



FICHE DIPLÔME

HÔTELLERIE - RESTAURATION

Réf : FL_HR_08

MC ACCUEIL-RÉCEPTION

Grâce à sa Mention Complémentaire Accueil et réception, le(la) titulaire accueille la clientèle à la réception d'un hôtel ou autre structure d'hébergement.



Formation
certifiante



Niveau 4



Éligible au CPF

Format de formation

Formation en présentiel et en situation de travail dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou d'une convention de stage.

Durée

Cursus de 12 mois selon niveau d'études et expérience.

Formation non accessible en bloc de compétences.



PRÉREQUIS :

- Être titulaire d'un Bac et ou BP toutes spécialités
- Avoir le sens du relationnel
- Être bien organisé
- Savoir être à l'écoute



OBJECTIFS :

- Contribuer à la vente des services,
- Fidéliser les clients,
- Gérer les réservations,
- Traiter et assurer les dossiers clients,
- Facturer les prestations et encaisser les paiements.



POUR QUELS MÉTIERS ?

- Hôte/Hôtesse d'accueil
- Réceptionniste



EFFECTIFS

14 personnes
par groupe de métier.



PUBLIC

Tout public éligible à l'apprentissage, à la professionnalisation ou en reconversion.



TARIFS

Public apprenti :

Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion :

Formation prise en charge financière possible en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

CGV consultables sur notre site web.



DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

Contrats d'apprentissage :

Préinscription en ligne dès mars. Début de formation de fin août à début novembre.

Autres publics :

Inscription sur prescription (Pôle emploi, mission locale, entreprise...).



Chambre
de **Métiers
Artisanat**
et de l'
NOUVELLE-AQUITAINE



ACCESSIBILITÉ

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite ; pour toute demande spécifique, notre référent handicap est à votre disposition.



DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Toute demande tout au long de l'année sera étudiée selon les places disponibles.



LIEU DE FORMATION

CFA CMA Nouvelle Aquitaine



PROGRAMME

Au Centre de formation

- Pratique et technologie professionnelle : accueil et réception
- Tourisme
- Commercialisation et techniques de vente
- Gestion hôtelière
- Législation
- Présentation et comportement professionnel
- Informatique
- Langues étrangères : anglais / espagnol
- Mobilité européenne : séjour de 3 semaines en Europe

En entreprise

- Gérer le planning des réservations des chambres,
- Informer les clients sur les sites et les événements touristiques,
- Traiter les dossiers clients et assurer le suivi,
- Facturer les prestations et encaisser les paiements.

Retrouvez
l'ensemble de
nos formations
en ligne



MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Les + de notre CFA

Nos techniques d'animation

- Plateaux techniques dédiés à la pratique professionnelle et équipés spécifiquement pour chaque métier,
- Salles multimédia, laboratoires de langues et de sciences, centre de ressources et équipements sportifs,
- Mobilité européenne : 3 semaines de stage en Espagne sont prévues dans le parcours de formation,
- Préparation aux concours.



ENCADREMENT

La formation est encadrée par des professeurs de matières techniques et générales, ainsi que par un maître d'apprentissage ou tuteur en entreprise.



SUIVI

Des bilans sur le parcours de formation en centre et en entreprise tout au long de la formation. Un lien et des échanges réguliers avec le tuteur en entreprise sont établis : visites, livret de suivi,...



ÉVALUATION

Contrôle continu tout au long de la formation ou examen ponctuel selon les statuts et les établissements. Cette information est détaillée sur notre site Internet.



APRÈS VOTRE DIPLÔME

FORMATION

BTS TOURISME

D'autres poursuites de formation sont envisageables après étude de votre parcours



Voir la fiche
filière



CONTACTEZ-NOUS !

CMA Nouvelle-Aquitaine
46 rue Général de Larminat
CS 81423 - 33073 Bordeaux cedex

☎ 30 06

www.cma-nouvelleaquitaine.fr



Organisme de formation enregistré sous le n° 75 33 12814 33 auprès du Préfet de région
1ER RÉSEAU DE FORMATION AUX MÉTIERS DE L'ARTISANAT



Cofinancé par
l'Union européenne



Chambre
de
**Métiers
et de
Artisanat**
NOUVELLE-AQUITAINE